

Regulamin i Ogólne Warunki Świadczenia Usług

1. Strony umowy

Świadczący usługi:

Remigiusz Machula - IBC-GAMES z siedzibą we Wrocławiu, ul. Buczacka 6D/9, NIP 8842583035, REGON 366776613 zwany dalej „Usługodawcą” oraz „administratorem serwisu”.

Korzystający z usługi:

Osoba fizyczna lub firma albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zwana dalej „Nabywcą usługi”, „Klientem” lub „Użytkownikiem”.

2. Definicje

- 1) Serwis - Strona internetowa BedrockHost.pl należąca do usługodawcy.
- 2) Serwer - komputer udostępniający swoje zasoby w celu świadczenia Usługi przez usługodawcę.
- 3) Hosting - Udostępnienie zasobów Serwera przez usługodawcę na określonych zasadach o określonych parametrach zawartych podczas zamówienia przez usługobiorcę.
- 4) Specyfikacja usługi - lista parametrów Usługi wybrana przez Użytkownika z listy dostępnych konfiguracji parametrów Usługi wskazanych przez Administratora w panelu zamówienia Usługi.
- 5) Awaria - niezaplanowany przez Administratora, brak lub pogorszenie jakości dostępu do Usługi, uniemożliwiającego albo utrudniające korzystanie z Usługi przez Użytkownika
- 6) DDoS - Atak na system komputerowy lub usługę sieciową polegającą na zalewaniu sieci komputerowej w celu zaburzenia jego działania.
- 7) Przerwa konserwacyjna - przerwa w działaniu Usług lub pogorszenie jakości świadczonych Usług, związane z działaniami służb Administratora niezbędnymi dla zapewnienia prawidłowego działania Usług. Przerwa zaplanowana i ogłoszona wcześniej przez Administratora.
- 8) Transfer - Ilość danych jakie mogą zostać wykorzystane do wysyłania i pobierania łącza sieciowego dostępnego na serwerze.
- 9) Kopia zapasowa - Kopia danych jaką samodzielnie może wykonać usługobiorca.
- 10) Panel klienta - jest to elektroniczne konto w serwisie umożliwiające dostęp usługobiorcy do korzystania z hostingu oraz innych usług zapewnianych przez Usługodawcę. Panel klienta znajduje się pod adresem bedrockhost.pl/panel
- 11) Prawo autorskie – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.)
- 12) Kodeks cywilny – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.)
- 13) Punkty - Jednostka rozliczeniowa jaką usługobiorca posługuje się tylko i wyłącznie w celu aktywacji usług znajdujących się w Panelu Klienta BedrockHost.pl. Zwane również „Punktami lojalnościowymi” i „jednostką rozliczeniową”.
- 14) Portfel - elektroniczne saldo jednostek rozliczeniowych („Punktów”) przysługujących Użytkownikowi.
- 15) Doładowanie Portfela - czynność polegająca na zwiększeniu salda jednostek rozliczeniowych w zamian za wniesioną opłatę. Opłatę można uiścić za pośrednictwem wybranego operatora płatności.

3. Zawarcie umowy

- 1) Zawarcie umowy o korzystanie z Serwisu następuje w chwili utworzenia konta Użytkownika za pomocą formularza rejestracyjnego.
- 2) Zawarcie umowy Hostingu następuje w chwili aktywacji Usługi przez użytkownika za pomocą Punktów.
- 3) Zawarcie umowy dla Usługi Doładowania portfela następuje w chwili dokonania płatności wybraną przez użytkownika formą.

4. Zamawianie usługi

Usługi są oferowane za pośrednictwem mechanizmów dostępnych na stronie bedrockhost.pl. Użytkownik ma możliwość dostępu do treści premium na bedrockhost.pl po wykupieniu dostępu. Dostęp do nich można aktywować za pomocą Punktów. Aby doładować Punkty:

- 1) za pomocą operatora płatności Cashbill/Hotpay/Paynow/Przelewy24 należy:
 - a. Usługa dostępna jest wyłącznie na terenie RP i wyłącznie za pośrednictwem dostępnych w systemie form płatności.
 - b. posiadać konto użytkownika na bedrockhost.pl
 - c. zakupu usługi może dokonać jedynie zalogowany użytkownik, aby się zalogować za pomocą konta bedrockhost.pl należy kliknąć przycisk widoczny w prawym górnym rogu aplikacji
 - d. kliknąć przycisk „Doładuj” na stronie głównej Panelu klienta i wybrać interesującą nas usługę
 - e. wybrać formę płatności
 - f. zaakceptować regulamin i wyrazić zgodę na przetwarzanie danych - jest to niezbędne do realizacji usługi
 - g. kliknąć przycisk Zamów, użytkownik zostanie przekierowany na stronę płatności.bedrockhost.pl, po chwili nastąpi przekierowanie na stronę pośrednika płatności, gdzie należy dokonać płatności, w tym momencie Twój adres e-mail zostanie przekazany do operatora płatności
 - h. po sfinalizowaniu płatności użytkownik zostanie przekierowany na podstronę ze statusem płatności, link zostanie również przesłany na podany w formularzu adres e-mail
 - i. po sfinalizowaniu płatności i odebraniu przez nasz system potwierdzenia z systemu pośrednika płatności dostęp do wybranej usługi zostanie aktywowany dla obecnie zalogowanego użytkownika, status jej realizacji można śledzić pod otrzymanym w mailu adresem
- 2) za pomocą SMS premium należy:
 - a. Usługa dostępna jest wyłącznie na terenie RP i wyłącznie za pośrednictwem dostępnych w systemie form płatności.
 - b. posiadać konto użytkownika na bedrockhost.pl

- c. zakupu usługi może dokonać jedynie zalogowany użytkownik, aby się zalogować za pomocą konta bedrockhost.pl należy kliknąć przycisk widoczny w prawym górnym rogu aplikacji
 - d. kliknąć przycisk „Doładuj” na stronie głównej Panelu klienta i wybrać interesującą nas usługę
 - e. wybrać formę płatności SMS
 - f. po zapoznaniu się z regulaminem usługi oraz regulaminem operatora płatności wysłać SMS pod wskazany adres, treść którą należy wprowadzić w wiadomości jest widoczna obok numeru
 - g. zaczekać na wiadomość zwrotną (zazwyczaj do 48 godzin), która będzie zawierać kod SMS
 - h. wprowadzić otrzymany kod w polu Otrzymany w wiadomości kod SMS
 - i. zaakceptować regulamin i wyrazić zgodę na przetwarzanie danych - jest to niezbędne do realizacji usługi
 - j. po kliknięciu Aktywuj usługę kod zostanie zweryfikowany, jeśli będzie poprawny dostęp do usługi zostanie przyznany dla obecnie zalogowanego użytkownika
- 3) za pomocą Direct Billing należy:
- a. Usługa dostępna jest wyłącznie na terenie RP i wyłącznie za pośrednictwem dostępnych w systemie form płatności.
 - b. posiadać konto użytkownika na bedrockhost.pl
 - c. zakupu usługi może dokonać jedynie zalogowany użytkownik, aby się zalogować za pomocą konta bedrockhost.pl należy kliknąć przycisk widoczny w prawym górnym rogu aplikacji
 - d. kliknąć przycisk „Doładuj” na stronie głównej Panelu klienta i wybrać interesującą nas usługę
 - e. wybrać formę płatności Direct Billing
 - f. zaakceptować regulamin i wyrazić zgodę na przetwarzanie danych - jest to niezbędne do realizacji usługi
 - g. kliknąć przejdź do płatności, nastąpi przekierowanie na stronę pośrednika płatności, Twój adres e-mail nie zostanie przekazany do operatora płatności
 - h. w formularzu dostępnym na stronie operatora płatności należy podać swój numer telefonu, zostanie na niego wysłana wiadomość z kodem aktywacyjnym - opłata jest naliczana dopiero po wprowadzeniu otrzymanego kodu na stronie operatora płatności
 - i. po wprowadzeniu kodu, akceptacji regulaminu operatora płatności i zatwierdzeniu formularza nastąpi jego weryfikacja
 - j. po sfinalizowaniu płatności i odebraniu przez nasz system potwierdzenia z systemu pośrednika płatności dostęp do wybranej usługi zostanie aktywowany dla obecnie zalogowanego użytkownika, status jej realizacji można śledzić pod otrzymanym w mailu adresem

5. Warunki korzystania z serwisu

- 1) Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z serwisu tylko i wyłącznie do celów jakich został stworzony w sposób zgodny z regulaminem serwisu, prawem oraz mając na uwadze dobre obyczaje takie jak: poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych, praw autorskich czy własności intelektualnych.
- 2) Niezbędne wymagania techniczne do korzystania z serwisu jak i hostingu są między innymi urządzenia elektroniczne: komputer/laptop/smartfon z dostępem do internetu oraz posiadające przeglądarkę internetową.
- 3) Administrator, w momencie zatwierdzenia przez Użytkownika formularza rejestracyjnego, utworzy dla Użytkownika w ramach Serwisu unikalne Konto użytkownika, identyfikowane za pomocą podanych przez Użytkownika danych.
- 4) Użytkownik wypełniając i wysyłając Formularz rejestracyjny oświadcza, że:
 - a. podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym.
 - b. jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w szczególności jest osobą pełnoletnią lub osobą, która ukończyła lat 13 i działa w oparciu o zgodę opiekunów prawnych.
 - c. zapoznał się z poniższym Regulaminem.
 - d. podany przez niego adres email, użytkowany jest wyłącznie przez niego.
- 5) Użytkownik akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego Adresu email. Adres ten jest podawany bezpośrednio w Formularzu rejestracyjnym. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego monitorowania podanego Adresu email, a w przypadku jego zmiany, do niezwłocznego zaktualizowania tej informacji w swoim Koncie użytkownika.
- 6) Adres email stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika i będzie wykorzystywany przez Administratora do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług. Wszelka korespondencja kierowana przez Użytkownika do Administratora powinna odbywać się za pomocą Adresu email podanego podczas Rejestracji, w innym przypadku korespondencja taka może zostać pominięta przez system informatyczny Administratora, co uniemożliwi lub wydłuży podjęcie przez Administratora stosownych działań.
- 7) Administrator może odmówić utworzenia Konta użytkownika o określonej nazwie, jeżeli jest ona już używana w ramach Serwisu lub jeżeli Administrator poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste lub uzasadnione interesy Administratora lub osób trzecich.
- 8) Administrator zastrzega sobie prawo do zawieszenia Usług aktywowanych przez Użytkownika (np. nazwa domeny/subdomeny/serwera) jak również całego konta Użytkownika, które zawierają treści niezgodne z prawem, wulgarne lub wprowadzają w błąd.
- 9) Usługobiorca nie może posiadać więcej niż jednego konta w serwisie.
- 10) Usługobiorca jest zobowiązany do aktualizacji danych tak, aby były one zawsze zgodne ze stanem faktycznym.
- 11) Usługobiorca zobowiązany jest również do korzystania z konta w serwisie tylko i wyłącznie przez siebie. Zabronione jest udostępnianie danych do swojego konta osobom trzecim.
- 12) Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta użytkownika za pomocą swojego Adresu email oraz Hasła dostępu. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępu i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia.
- 13) Usługodawca ma prawo do zgłoszenia chęci usunięcia konta w serwisie.

6. Warunki korzystania z usługi Hostingu do gier

1. Umowa o świadczenie Usługi jest umową zawartą na czas określony, wskazany przy zakupie Usługi.
2. Podstawowym warunkiem korzystania z usługi Hostingu do gier jest złożenie zamówienia przez serwis i opłacanie go za pomocą salda Punktów z portfela.
3. Czas dostępu do usługi będzie liczony od dnia jej zrealizowania.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z hostingu do celów jakich został przeznaczony.
5. Hosting do gier jest przeznaczony tylko i wyłącznie do uruchamiania oprogramowania serwerowego wskazanej w wybranej przez użytkownika ofercie gry.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do nieprzekraczania wykupionych zasobów to znaczy pamięci RAM serwera, ilości wątków procesora, czy też wykupionego miejsca na dysku.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do dbania o bezpieczeństwo danych pozyskanych na serwerze gry.
8. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za treści zamieszczone na wykupionym przez siebie hostingu. Pliki umieszczane na Hostingu użytkownika są jego własnością.
9. Usługobiorcy nie wolno:
 - a. wykorzystywać hostingu do celów niezgodnych z prawem,
 - b. przechowywać na hostingu treści pornograficznych,
 - c. wykorzystywać hostingu do ataków na inne serwery/osoby,
 - d. wykorzystywać hostingu na szkodę Usługodawcy,
 - e. wykorzystywać hostingu do naruszania praw autorskich,
 - f. wykorzystywać innego portu/portów niż te przydzielone w panelu serwera,
 - g. sprzedawać wykupionego hostingu osobom trzecim.
10. Użytkownik zostanie poinformowany 5 dni przed dniem wygaśnięcia usługi o zbliżającym się terminie jej zakończenia.
11. Użytkownik ma prawo do przedłużenia usługi o kolejny okres rozliczeniowy chyba, że podczas zamawiania usługi stwierdzono inaczej.
12. W przypadku, gdy Użytkownik nie przedłuży ważności usługi zostanie ona zawieszona z powodu braku płatności.
13. Usługa zawieszona z powodu braku płatności może zostać wznowiona po uiszczeniu opłaty za kolejny okres rozliczeniowy.
14. W przypadku, gdy usługa jest zawieszona z powodu braku płatności dłużej niż 3 dni zostanie ona bezpowrotnie usunięta. Nie ma możliwości jej odzyskania.
15. Użytkownik ma możliwość zmiany Specyfikacji usługi na inną, o ile jest to Specyfikacja usługi wyższa niż obecnie wybrana. Zmiana jest dokonywana przez Administratora na życzenie Użytkownika lub poprzez wybranie przez. Zmiana może być związana z naliczeniem stosownej opłaty. Brak odpowiednich środków w Portfelu uniemożliwia dokonanie zmiany. Użytkownik wnosząc o zmianę Specyfikacji usługi zgadza się na naliczenie stosownej opłaty z tym związanej, o której zostanie poinformowany przed dokonaniem zmiany.
16. Użytkownik ma prawo do przetestowania usługi Hostingu do gier z dostępnej oferty jednak posiadającej nie więcej niż 8 GB pamięci RAM. Serwer testowy może zostać przydzielony na okres nie dłuższy niż 24 godziny po przesłaniu przez zalogowanego użytkownika prośby za pomocą formularza kontaktowego. Prośba powinna zawierać informację, którą ofertę Administrator serwisu ma uruchomić w ramach testów. Prośby mogą zostać odrzucone z powodu niedostępności zasobów lub ewentualnych nadużyć Użytkownika.

17. Usługa Hostingu do gier świadczona jest na poziomie SLA (Gwarantowany poziom dostępności usługi) 99%. W przypadku niedostępności usługi czas jej trwania zostanie odpowiednio wydłużony.
18. Usługa Hostingu do gier jest realizowana na zasadach przestrzeni współdzielonej. Oznacza to, że Usługobiorca nie jest jedynym użytkownikiem Serwera - wyodrębniona dla niego zostaje samodzielna część Serwera (kontener lub maszyna wirtualna), którego zasoby takie jak pamięć i procesor, są współdzielone między działającymi niezależnie usługami Hostingu do gier innych użytkowników chyba, że konkretna oferta wskazuje inaczej.
19. Jeżeli Usługa jest niedostępna lub w jej funkcjonowaniu pojawią się nieprawidłowości, do Korzystającego z Usługi należy skontaktowanie się z Administratorem za pomocą formularza kontaktowego w celu zgłoszenia awarii.

7. Operatorzy płatności

W przypadku pośrednika płatności cashbill.pl:

Płatność za zamówioną usługę odbywa się za pośrednictwem systemu płatności Cashbill, obsługiwanego przez firmę CashBill S.A. (NIP 6292410801) za pośrednictwem systemu cashbill.pl. Płatność za usługi jest regulowana za pośrednictwem przelewów bankowych oraz usług SMS Premium. CashBill S.A. zwany jest operatorem płatności Cashbill.

W przypadku pośrednika płatności hotpay.pl:

Płatność za zamówioną usługę odbywa się za pośrednictwem systemu płatności Hotpay, obsługiwanego przez firmę ePłatności sp. z o.o. sp. k. (NIP 5512627897) za pośrednictwem systemu hotpay.pl. Płatność za usługi jest regulowana za pośrednictwem przelewów bankowych oraz usług SMS Premium. ePłatności sp. z o.o. sp. k. zwany jest operatorem płatności Hotpay.

W przypadku pośrednika płatności paynow.pl:

Płatność za zamówioną usługę odbywa się za pośrednictwem systemu płatności Paynow, obsługiwanego przez firmę mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88 za pośrednictwem systemu Paynow.pl - zwany jest operatorem płatności Paynow Płatność za usługi jest regulowana za pośrednictwem przelewów bankowych.

W przypadku pośrednika płatności przelewy24.pl:

Płatność za zamówioną usługę odbywa się za pośrednictwem systemu płatności Przelewy24, obsługiwanego przez firmę DialCom24 sp. z o.o. PayPro SA za pośrednictwem systemu Przelewy24.pl. Płatność za usługi jest regulowana za pośrednictwem przelewów bankowych oraz usług SMS Premium. DialCom24 sp. z o.o. PayPro SA zwany jest operatorem płatności Przelewy24.

W przypadku pośrednika płatności paybylink.pl:

Płatność za zamówioną usługę odbywa się za pośrednictwem systemu płatności PayByLink.pl, obsługiwanego przez firmę Systemy Płatnicze, al. Jana Pawła II, 00-133 Warszawa, NIP: 1182105129, REGON: 360726494 za pośrednictwem systemu PayByLink.pl. Płatność za usługi jest regulowana za pośrednictwem przelewów bankowych, usług SMS Premium oraz usług Direct Carrier Billing. DialCom24 sp. z o.o. PayPro SA zwany jest operatorem płatności Przelewy24.

8. Odstąpienie od umowy korzystania z Serwisu

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - a. o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
 - b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
 - c. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. Terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
3. W celu chęci odstąpienia od umowy usługobiorca powinien wysłać oświadczenie elektroniczne przed upływem terminu odstąpienia od umowy na adres email: kontakt@bedrockhost.pl

9. Odstąpienie od umowy usług Hostingu i Doładowania portfela w panelu klienta

1. Z uwagi na fakt, iż przedmiotem Usługi Hostingu jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, oraz spełnienie przez Administratora świadczenia rozpoczyna się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o którym mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Administrator informuję o utracie prawa odstąpienia od umowy przez Użytkownika będącego konsumentem, chcącego skorzystać z tego prawa powołując się na ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. W przypadku odstąpienia od umowy Usługi Doładowania portfela w panelu klienta użytkownik ma prawo do reklamacji usługi do 14-tu dni od jej zakupu. W przypadku usług, które zostały przez użytkownika w jakimś stopniu wykorzystane (ich wartość została tym samym obniżona) informujemy iż kwota zwracana może zostać odpowiednio obniżona, w skrajnych przypadkach reklamacja może zostać odrzucona. Dodatkowo zastrzegamy sobie prawo do obniżenia kwoty zwrotu o prowizję od transakcji pobraną przez operatora płatności według stawek prowizji obowiązujących w jego aktualnych cennikach. Dane operatora płatności można znaleźć w sekcji „Operatorzy płatności” tego regulaminu. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów (w przypadku niewykorzystania usługi). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed

jego wpływem na adres mailowy kontakt@bedrockhost.pl z adresu e-mail, który został użyty do przeprowadzenia zakupu usługi (w celu autoryzacji). Oświadczenie musi zawierać numer zamówienia otrzymany w wiadomości mailowej otrzymanej po jego realizacji oraz numer konta bankowego, na które powinny trafić środki po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia – nie ma możliwości zwrotu środków w innej formie niż przelew bankowy do banku w Polsce. W przypadku usług, które zostały przez użytkownika w jakimś stopniu wykorzystane (ich wartość została tym samym obniżona) kwota zwrotu może zostać obniżona o czym użytkownik zostanie poinformowany.

10. Zobowiązania usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do dostarczenia usługobiorcy po otrzymaniu zamówienia dostępu do usługi hostingu zgodnie z parametrami objętymi w zamówieniu.
2. Usługodawca ustala maksymalny termin dostarczenia usługi po otrzymaniu zamówienia na 7 dni roboczych.
3. Usługodawca dołoży wszelkich starań aby dostarczyć usługobiorcy zamówiony hosting w jak najszybszym terminie.

11. Odpowiedzialność usługodawcy

1. Administrator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku dostępu do usługi z przyczyn technicznych np. awaria centrum danych czy atak DDoS na infrastrukturę serwerową usługodawcy.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane umieszczane przez usługobiorcę na wykupionej usłudze Hostingu do gier. Pliki umieszczane przez Użytkownika są własnością Użytkownika.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działanie Usługi Hostingu jeśli usługobiorca nie potrafi zarządzać wykupionym hostingiem.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie oprogramowania użytkownika na Hostingu wynikłe z jego złej konfiguracji, wątpliwej optymalizacji, niekompatybilności z systemem Usługodawcy lub nieprawidłowe dobranie przez użytkownika parametrów Usługi Hostingu.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za Punkty w wirtualnym portfelu usługobiorcy.
7. Administrator nie odpowiada za Awarie Serwisu w sytuacji, jeżeli do Awarii doszło z uwagi na działanie siły wyższej, której Administrator nie mógł przewidzieć i której nie mógł zapobiec dochowując należytej staranności.
8. Odpowiedzialność Administratora, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, ograniczona jest do rzeczywiście poniesionej przez Użytkownika szkody, bez uwzględniania utraconych korzyści. Odszkodowanie w tym wypadku nie może przewyższać wynagrodzenia należnego Administratora z tytułu świadczenia Usługi za okres aktualnie wybranej i opłaconej przez Użytkownika Usługi.

12. Zastrzeżenia usługodawcy

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a. Zawieszenia/usunięcia konta jeśli został złamany regulamin serwisu (w przypadku usunięcia po uprzedniej informacji mailowej).
 - b. Zawieszenia/usunięcia usługi hostingu jeśli usługobiorca złamał regulamin serwisu (w przypadku usunięcia po uprzedniej informacji mailowej).
 - c. Ustawienia w linii startowej konta hostingowego 85% wykupionych zasobów tak, aby wykupiona usługa nie przekraczała wykupionych zasobów takich jak np. pamięć RAM (tylko jeśli zajdzie taka konieczność, w razie nałożenia ograniczenia użytkownik zostanie poinformowany mailowo).
 - d. Wydłużenia czasu realizacji zamówienia.
 - e. Weryfikacji danych usługobiorcy.
 - f. Przejściowego zaprzestania świadczenia Usługi ze względu na Przerwę konserwacyjną lub czynności związane z modyfikacją lub konserwacją Serwisu Administratora w wymiarze do 48 godzin miesięcznie.
 - g. wysyłania na Adres email Użytkowników komunikatów technicznych, prawnych i transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem usług.
 - h. Zawieszenia działania Usługi w przypadku stwierdzenia podejmowania jakichkolwiek działań Użytkownika, które mogą utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu lub mają charakter uciążliwy dla innych Usługobiorców.
4. Administrator nie przewiduje możliwości zwrotu jednostek rozliczeniowych znajdujących się w raz uzupełnionym Portfelu.
5. Jednostki rozliczeniowe znajdujące się w Portfelu mają wartość jedynie w przypadku zakupu Usług w Serwisie.
6. Nie ma możliwości transferu zakupionych jednostek rozliczeniowych („Punktów”) na konto innego użytkownika.
7. Niewykorzystane Punkty ulegają umorzeniu, jeżeli Użytkownik nie wykorzysta ich w okresie 12 miesięcy od ich otrzymania. W przypadku aktywacji usług za pomocą Punktów w pierwszej kolejności zużywane są, które zostały otrzymane najwcześniej.
8. Ceny poszczególnych Usług, ich Specyfikacja oraz czas trwania zostały określone w Cenniku.
9. Zaakceptowanie przez Użytkownika niniejszego OWU jak również Cennika, Polityki Prywatności i Regulaminów szczegółowych nie zwalnia Użytkownika z konieczności zaakceptowania regulaminów serwisów internetowych służących do Doładowania Portfela oraz znajomości Regulaminu i cennika operatora komórkowego, za pomocą którego realizowana jest płatność SMS Premium lub DirectBilling.
10. Wszelkie informacje zamieszczone w materiałach promujących Usługi należy w razie wątpliwości poczytywać jedynie za zaproszenie do skorzystania z promowanej Usługi – materiały promocyjne nie są ofertą.
11. Chęć otrzymania faktury VAT z tytułu Doładowania portfela, można zgłosić drogą elektroniczną na adres kontakt@bedrockhost.pl podając w treści wiadomości dane niezbędne do wystawienia faktury VAT (przede wszystkim NIP oraz dane nabywcy). Faktura VAT zostanie wystawiona w ciągu siedmiu dni od opłacenia usługi Doładowania portfela. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymanie faktury VAT drogą elektroniczną na adres email podany podczas Rejestracji.
12. W przypadku pozyskania przez Administratora informacji o wykorzystywaniu Usługi przez Użytkownika niezgodnie z OWU, Cennikiem, Polityką Prywatności lub Regulaminami szczegółowymi, w szczególności o naruszaniu przepisów prawa autorskiego,

Administratorowi przysługuje prawo do wypowiedzenia oferowanej Usługi bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zablokowania świadczenia Usługi do czasu zweryfikowania prawdziwości otrzymanej informacji, przy czym Użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu uiszczonego na rzecz Administratora wynagrodzenia.

13. Polityka prywatności

1. Podstawa prawna Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w skrócie RODO.
2. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
3. Podane przez Użytkowników dane osobowe Administrator zbiera i przetwarza zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych zwanej dalej „Ustawą” oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą oraz zgodnie z Polityką prywatności i niniejszym OWU.
4. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawienia i usunięcia.
5. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora jego danych osobowych również po zakończeniu świadczenia Usługi, bez konieczności anonimizacji danych osobowych, zgodnie z art. 19 ust 2 i 4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych zwanej dalej „Ustawą”.
6. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez firmę Damian Jarkowski - IBC-GAMES z siedzibą w Łazany 58-130 przy ul. Strzegomska 15, NIP 8842803867, REGON 387330460. Firma ta odpowiada za konfigurację i zapewnienie prawidłowego działania usługi hostingu do gier oraz pomocy technicznej związanej usługami dostępnymi na platformie BedrockHost.pl.
7. Dane Użytkownika mogą być przekazane operatorom systemów płatności tylko i wyłącznie w celu potwierdzenia oraz realizacji zamówienia.
8. W momencie zamawiania usługi za pomocą operatora płatności do wybranego operatora systemu płatności wysyłane są: adres e-mail nabywcy usługi jego nazwa użytkownika oraz imię i nazwisko, pobierane z bazy danych usługodawcy, nie ma możliwości dokonania zakupu bez przekazania danych do wybranego operatora systemu płatności.
9. Wszelkie dane wysyłane do operatora systemu płatności są również zapisywane w bazie danych Usługodawcy. Usługodawca jest wyłącznym użytkownikiem bazy danych.
10. Administrator zobowiązuje się, przy przetwarzaniu danych osobowych do ich zabezpieczenia poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w art. 36 – 39 a ustawy.
11. Administrator oświadcza, że:
 - a. prowadzi dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych.
 - b. znajdujące się w jego posiadaniu urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych zapewniają poziom bezpieczeństwa określony, jako wysoki.
 - c. stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, w zakresie, za który odpowiada Administrator.

12. Administrator zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Użytkownika o:
 - a. każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia.
 - b. każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych.
 - c. każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie.
 - d. Użytkownik podając swój adres poczty elektronicznej e-mail, konieczny do Rejestracji Użytkownika, wyrażają zgodę na wysyłanie na ten adres informacji handlowych drogą elektroniczną (zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz. U. nr 144, poz. 1204), od Administratora lub podmiotów działających w jego imieniu lub z jego upoważnienia. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych może być w każdej chwili cofnięta.

14. Reklamacje

1. Reklamacje, w tym zgłoszenia nieprawidłowości realizacji Usługi i uwagi dotyczące działania Serwisu i Panelu klienta oraz Usług należy kierować na adres email: kontakt@bedrockhost.pl z Adresu email podanego przy Rejestracji lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
2. Reklamacje wysłane w inny sposób niż określony w pkt 9.1 nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje i uwagi dotyczące działania systemów operatorów płatności należy kierować bezpośrednio do operatora płatności. Dane operatora płatności można znaleźć w sekcji „Płatność”. Dodatkowo adres strony internetowej każdego operatora płatności jest widoczny przy każdym formularzu zakupu Usługi.
4. Administrator zobowiązuje się rozpatrywać zgłoszenia reklamacyjne Usługi w terminie 14 dni roboczych od momentu ich otrzymania.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dokładne oznaczenie przedmiotu reklamacji
 - b. przytoczenie wszelkich okoliczności dotyczących reklamacji i uzasadniających roszczenie
 - c. określenie danych identyfikujących osobę składającą reklamację
 - d. określenie roszczenia dochodzonego przez składającego reklamację
6. Podstawy reklamacji nie może stanowić powoływanie się na:
 - a. okoliczność naruszającą postanowienia niniejszego regulaminu (na przykład z powodu niedopilnowania przez Użytkownika danych dostępowych do Panelu klienta).
 - b. inne okoliczności związane z działalnością podmiotów trzecich, za których działania Administrator nie odpowiada
7. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego nie zawierającego danych identyfikujących osobę składającą reklamację Administrator wzywa Użytkownika do uzupełnienia danych w terminie 7 dni – okres ten nie wlicza się do okresu przewidzianego na rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku braku ich uzupełnienia zgłoszenie reklamacyjne zostanie odrzucone.
8. W przypadku awarii Usługi wynikających z przyczyn leżących po stronie Administratora Użytkownik może żądać bonifikaty w formie dodatkowych, darmowych godzin działania

Usługi. W przypadku uznania żądania przez Administratora, może on przychylić się do żądania Użytkownika.

9. Administrator świadczy obsługę serwisową Usługi w godzinach 9:00-16:00 w dni robocze.

15. Postanowienia końcowe

1. Poniższy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie Serwisu.
2. Zmiany w Regulaminie dotyczące praw i obowiązków Użytkowników wchodzi w życie w stosunku do danego Użytkownika od chwili, gdy miał on realną szansę zapoznania się z OWU, Cennikiem oraz Regulaminem szczegółowym lub rzeczywiście się z nim zapoznał.
3. Zmiany w Polityce Prywatności wymagają ich zaakceptowania przez Użytkownika.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym OWU stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
5. Przeglądanie stron internetowych Serwisu, zakładanie i modyfikowanie Kont użytkownika, jest równoznaczne z akceptacją całości niniejszego OWU.
6. Ewentualna nieważność, bezskuteczność bądź każda inna forma utraty mocy obowiązującej przez którekolwiek z postanowień OWU nie wyłącza obowiązywania pozostałych zapisów OWU.
7. Wszelkie inne stosunki prawne związane z funkcjonowaniem Serwisu podlegają wyłącznie prawu polskiemu.
8. Wszelkie spory wynikłe na tle korzystania z Serwisu i wszystkich jego funkcjonalności Użytkownik i Administrator będą starali się rozstrzygać w drodze polubownych negocjacji. W razie nieosiągnięcia porozumienia, wyłącznie właściwym do rozpoznania sporu będzie polski sąd powszechny właściwy dla miasta Wrocław (Fabryczna), w województwie dolnośląskim, w Polsce.